

# ALLMÄNNA VILLKOR CROSSBOX AB / CROSSFIT HELSINGBORG - ORG.NR: 556884-4236

## 1. Allmänt

**1.1** Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap i CrossFit Helsingborg (CF HBG) mellan den person ("Medlemmen") som är namngiven i avtalet ("Medlemsavtalet"), till vilket villkoren utgör en integrerad del, och CF HBG. Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för viss tjänst eller visst erbjudande.

## 2. Medlemskap i CF HBG

**2.1** Medlemskap i CF HBG kan sökas av person som - är myndig eller vid annat förhållande får sin ansökan om medlemskap skriftligen godkänd på Medlemsavtalet av målsman, god man eller förvaltare,

- ej håftar i skuld till CF HBG för tidigare medlemskap, och - har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av CF HBG personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

**2.2** Medlemskap söks personligen hos CF HBGs träningscentra efter erhållen information och genomgång av CF HBGs personal om olika former av medlemskap och möjligheter till träning. Medlemskapet är personligt, gäller från och med det startdatum som anges i Medlemsavtalet samt i den omfattning och för den period som Medlemmen har bundit sig för (bindningstiden) och som likaledes anges i Medlemsavtalet.

**2.3** CF HBG erbjuder medlemskap för viss bindningstid efter vilken Medlemsavtalet upphör utan uppsägning (kontantmedlemskap), eller för viss av CF HBG erbjuden bindningstid efter vilken medlemskapet gäller tills vidare (autogiromedlemskap). Vidare kan CF HBG erbjuda träning vid enstaka tillfälle genom kontant betalning eller genom köp av sk. "tio-kort" vilket ger Medlemmen rätt att träna 10 gånger till ett visst pris. Tillfalligt medlemskap (gästmedlemskap som är bundet under viss begränsad tid) kan sökas av person som ej tidigare varit medlem i CF HBG. Omfattningen av CF HBGs olika former av medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av CF HBGs vid var tid gällande beskrivning av utbud av sina tjänster och därtill hörande aktuella prislista.

**2.4** Medlemmen kan när som helst uppgradera sitt medlemskap till att omfatta en högre nivå enligt CF HBGs vid var tid gällande utbud av olika medlemskap. Vid uppgradering skall Medlemmen fortsättningsvis erlägga månadsavgiften för den högre nivån enligt CF HBG vid var tid gällande prislista. Sker uppgradering av medlemskap under bindningstiden, och har Medlemmen erlagt månadsavgifterna i förskott (kontantmedlemskap), skall Medlemmen, för återstoden av bindningstiden, kontant erlägga skillnaden mellan månadsavgifterna för den tidigare nivån och den högre nivån enligt CF HBGs vid var tid gällande prislista.

## 3. Medlemsformåner

**3.1** Medlemskapet ger Medlemmen tillgång till träningsmöjlighet i CF HBGs träningscenter eller vid CF HBGs utomhusutrustningar samt CF HBGs vid var tid gällande utbud av ordinarie träningsmöjligheter. CF HBG förbehåller sig rätten att erbjuda specialträningar, utbildningar och kurser som medför en extra avgift för medlemmen om denne önskar deltaga på dessa. Information om CF HBG vid var tid aktuella medlemsformåner och erbjudanden ges på CF HBG hemsida (<http://www.crossfithelsingborg.com>).

**3.2** CF HBG kan inte alltid garantera plats i av Medlemmen vald träningsaktivitet som genomförs i grupp, med särskild träningsutrustning eller där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av annan anledning.

## 4. Medlemmens ansvar

**4.1** Medlemmen förbinder sig

- att alltid uppvisa sitt medlemskort vid träningscentrets reception innan träning eller annan aktivitet påbörjas,

- att ta del av och följa CF HBG vid var tid gällande säkerhets- och ordningsregler,

- att följa anvisningar som ges av CF HBG personal avseende träningsmetoder och hantering av träningsutrustning,

- att inte uppträda olämpligt mot eller störa för andra personer som vistas i CF HBGs träningscenter, och

- att snarast informera CF HBG om förhållanden som förändrar Medlemmens rätt till erhållen rabatt på avgifter eller annan särskild medlemsformån,

- att själv säkerställa att eget hälsotillstånd är sådant att deltagande i aktiviteterna som CF HBG erbjuder inte medför förhöjd risk för kroppsskada,

- att inte bedriva någon form av direkt försäljning/verksamhet av tjänster och produkter i direkt anslutning till CrossFit Helsingborgs lokal eller träningsstillfällen,

- att inte bruka någon form av dopingklassade preparat.

## 5. Medlemskortet

**5.1** Medlemskortet är CF HBGs egendom och disponeras av Medlemmen personligen.

Medlemmen förbinder sig beträffande medlemskortet

- att inte låna ut eller överlåta det till annan person, och - att snarast anmäla förlust eller misstanke om förlust till CF HBG.

**5.2** Förlorar Medlemmen sitt medlemskort, eller skadas detta, så spärrar CF HBG medlemskortet och utfärdar ett nytt. För utfärdande av nytt medlemskort tar CF HBG ut en förnyelseavgift enligt vid var tid gällande prislista.

## 6. Kvarlämnade saker

**6.1** Kvarlämnar Medlemmen saker i förvaringsskåp i CF HBG träningscenter, efter tidpunkt för ordinarie stängning av detta, så äger CF HBG rätt att bryta av Medlemmen anbragat lås och tillvarata sakerna. Om Medlemmen inte avhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har CF HBG rätt att endera kasta sakerna eller, om dessa kan anses ha ett värde, överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet.

## 7. CF HBG ansvar

**7.1** CF HBG skall avråda Medlemmen från träning eller träningsmoment som CF HBG personal bedömer kan innebära ohälsa eller skada för Medlemmen.

**7.2** CF HBG ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständighet utanför CF HBG kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på CF HBG träningscenter, strejk, lockout, naturkatastrof eller

myndighets beslut.

**7.3** CF HBG ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som Medlemmen medför i CF HBG träningscenter. CF HBG ersätter dock sakskador förorsakade av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av CF HBG personal.

**7.4** CF HBG ansvarar inte för personskador som förorsakats av Medlemmen pga olycksfall eller till följd av annan besökares agerande.

## 8. Avgifter och betalning

**8.1** Medlemmen, eller annan person eller företag som i Medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i Medlemmens ställe, erlägger engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt CF HBG vid var tid gällande prislista. I anslutning till beviljande av medlemskap skall Medlemmen kontant betala engångsavgifter i form av administrations- och medlemsavgift.

**8.2** Medlemmen erlägger månadsavgifter för kontantmedlemskap i förskott för hela bindningstiden, och månadsavgifter för autogiromedlemskap löpande. Det ankommer på Medlemmen att vid autogiromedlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det går inte att byta betalningsform under bindningstiden. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden omfattar i regel månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad.

**8.3** CF HBG har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter.

Ändring av månadsavgift för autogiromedlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid.

**8.4** Medlemmen behöver ej erlagga månadsavgift för tid

- då CF HBG har stängt av Medlemmen enligt punkt 9.5, eller

- då träningscentret på grund av omständighet som anges i punkt 7.2 ej är tillgängligt för träning och CF HBG ej kan erbjuda annat träningscenter eller annan kompensation

**8.5** Har Medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro (autogiromedlemskap), och tillräckliga medel därför saknas på Medlemmens konto vid dagen för överföring, skickar CF HBG en påminnelsefaktura på till betalning förfallen månadsavgift. Betalas ej påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen så skickar CF HBG skulden till inkasso. CF HBG har rätt att debitera Medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift. Medlemmen har uppfyllt sin betalnings skyldighet när i påminnelsefakturan angivet belopp har kommit in på CF HBGs konto. Om CF HBG inte erhåller betalning senast på förfalldagen för påminnelsefakturan så har CF HBG rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall kostnader för inkasso.

## 9. Upphörande av Medlemsavtal

**9.1** Medlemsavtal för kontant-medlemskap upphör utan föregående uppsägning vid utgången av den bindningstid som Medlemmen har bundit sig för i Medlemsavtalet. Medlemmen kan när som helst, med två (2) månaders varsel, säga upp sitt Medlemsavtal avseende autogiromedlemskap för vilken bindningstiden har löpt ut. Medlemsavtal avseende enstaka förskottsbelagd träning, "tio-kort" eller gästmedlemskap upphör att gälla då förutbestämt antal träningsstillfällen förbrukats eller vid giltighetstidens utgång.

**9.2** Medlem har rätt att, genom meddelande som CF HBG skall ha erhållit senast inom 3 veckor från dagen för ingåendet Medlemsavtal, avsluta medlemskapet oavsett bindningstid. CF HBG debiterar i sådant fall alltid en avgift motsvarande avgiften för 1 månad från medlemskapets startdatum men återbetalar erlagda engångsavgifter och övriga i förskott erlagda avgifter.

**9.3** Medlem, som på grund av omständighet eller ändrat förhållande som Medlemmen inte kan kontrollera eller råda över, är förhindrad att utnyttja medlemskapet (tex längre sjukdom, arbetslöshet eller annan liknande omständighet som kan styrkas med intyg), kan genom meddelande till CF HBG avsluta bundet medlemskap oavsett att bindningstiden inte har löpt ut. Medlemsavtalet upphör den dag då CF HBG erhåller meddelandet. CF HBG debiterar i sådant fall en slutavgift omfattande hälften av de ännu ej till betalning förfallna månadsavgifterna gällande återstoden av bindningstiden, dock alltid minst 1 månadsavgift.

**9.4** Vidtar CF HBG förändring av Medlemskapet vilken påverkar Medlemmen och som inte är till uppenbar fördel för denne samt innebärande;

- ändring av innehåll eller omfattning av de träningsmöjligheter som Medlemsavtalet omfattar enligt punkt 3.1,

- ändring av avgift som Medlem har att erlagga löpande enligt punkterna 8.1 och 8.2, eller

- ändring av dessa allmänna villkor enligt punkt 11.1, så äger Medlemmen rätt att säga upp sitt Medlemsavtal till upphörande den dag då ändringen träder i kraft, trots att den bindningstid som gäller enligt Medlemsavtalet inte löpt ut. Uppsägning från Medlemmens sida, på grund av någon av de angivna orsakerna, skall ha kommit till CF HBG kännedom i skälig tid innan ändring börjar gälla. Skälig tid är normalt senast 1 månad innan under förutsättning att meddelande om ändring har kommit Medlemmen tillhanda senast 2 månader innan ändring skall börja gälla.

**9.5** CF HBG förbehåller sig rätten att utan angivande av skäl med omedelbar verkan avbryta detta avtal. Sker detta återbetalas samtliga utnyttjade förskottsbelagda avgifter.

## 10. Återbetalning av erlagda avgifter vid förtida upphörande av Medlemsavtalet

**10.1** CF HBG återbetalar, vid förtida upphörande av Medlemsavtalet under bindningstiden och efter begäran av Medlemmen, dennes i förskott erlagda månadsavgifter till den del de avser den återstående bindningstiden som Medlemmen bundit sig för i Medlemsavtalet (efter avdrag av debiterade avgifter) om Medlemsavtalet upphör på grund av följande omständigheter:

- CF HBG och Medlemmen har i samråd bedömt att fortsatt träning innebär en betydande risk för försämring av Medlemmens hälsa, eller

- visst träningscenter – till vilket Medlemmen

är hänvisad enligt Medlemsavtalet

- inte är tillgängligt för träning på grund av stängning eller ingripande begränsningar av öppettider, eller

- ändrat förhållande enligt punkt 9.3, eller

- av annan anledning än brott mot Medlemsavtalet från Medlemmens sida.

## 11. Ändring av de allmänna villkoren

**11.1** CF HBG har rätt att ändra dessa allmänna villkor.

## 12. Information och meddelanden

**12.1** CF HBG skickar information och meddelanden enligt Medlemsavtalet till Medlem- med brev till av denne anmäld adress. Har Medlemmen anmält en e-postadress till CF HBG så kan information eller meddelande istället skickas med e-post. Information eller meddelande anses ha nått Medlemmen senast den femte vardagen efter dagen för avsändandet.

**12.2** Meddelande från Medlemmen enligt Medlemsavtalet kan överlämnas personligen till representant för CF HBG, via e-mail eller genom meddelande via hemsida ([www.crossfithelsingborg.com](http://www.crossfithelsingborg.com))

**12.3** Medlemmen skall underrätta CF HBG om ändring av kontaktpgiffiter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller uppgifter för betalning via autogiro.

**12.4** Medlemmen accepterar att få information, nyheter och erbjudanden från CrossFit Helsingborg via brev, e-post, sms eller telefoni.

## 13. Personuppgifter

**13.1** CF HBG behandlar personuppgifter om Medlemmen, såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer, foto, träningsinformation såsom träningsstillfällen, uppgifter om tecknade avtal och tjänster samt om Medlemmens nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för informations- och marknadsföringsändamål. Medlemmens träningsinformation lagras två (2) år för statistikändamål för att förbättra service och tjänsteutbud. Personuppgifterna sparas av CF HBG under två (2) år efter det att Medlemsavtalet upphört. Medlemmens uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

**13.2** Genom att underteckna Medlemsavtalet samtycker Medlemmen till att CF HBG, och andra bolag som ingår i samma koncern som CF HBG, inhämtar och behandlar personuppgifter om Medlemmen. Medlemmen har rätt att till CF HBG anmäla att dennes personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Sådant anmälan skall vara skriftligt och innehålla uppgift om namn och personnummer.

**13.3** Medlemmen kan när som helst till CF HBG anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke (dock ej retroaktivt) till behandlingen av personuppgifter. CF HBG kommer att bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse. Medlemmen är medveten om att Medlemsavtalet eventuellt inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att CF HBG i sådant fall kan behöva säga upp Medlemsavtalet.

**13.4** Medlemmen har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställa till CF HBG, få besked om vilka personuppgifter om Medlemmen som CF HBG behandlar och hur CF HBG behandlar dessa. Medlemmen har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som CF HBG behandlar om Medlemmen.

**13.5** Genom att underteckna Medlemsavtalet samtycker Medlemmen till att CF HBG tar bilder och gör videospelningar vid träningsstillfällen och andra aktiviteter som bedrivs av CF HBG. Bilderna och inspelningarna används för marknadsföring och publicering av olika slag. Önskar Medlemmen ej medverka på dessa bilder eller videospelningar så måste Medlemmen explicit meddela CF HBG personal vid varje enskilt tillfälle.

## 14. Tvist

**14.1** Uppstår tvist mellan Medlemmen och CF HBG skall parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan Medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. CF HBG förbinder sig att följa nämndens rekommendation Medlemmen och CF HBG äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

## Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.